

Se défendre comme consommateur

S'informer avant d'acheter, régler un litige, faire face au surendettement... Le réseau d'information et de conseil aux consommateurs est très étoffé en France, avec des relais partout.

CARNET D'ADRESSES

- ➔ **Liste 1** - Les services de l'État : la DIRECCTE et les DDCSPP
- ➔ **Liste 2** - Le Centre technique régional de la consommation et les associations membres
- ➔ **Liste 3** - Les autres associations de consommateurs
- ➔ **Liste 4** - Sur le web

Pour en savoir +

Fiches Actuel CIDJ
5.501 Se défendre comme consommateur

Fiches Actuel Limousin
5.50 Se défendre en justice

Sur le web
www.service-public.fr
www.economie.gouv.fr/dgccrf
www.economie.gouv.fr/loi-conso
www.economie.gouv.fr/mediation-conso

➔ LISTE 1

Les services de l'État

DIRECCTE : Direction régionale des entreprises, de la concurrence et de la consommation, du travail et de l'emploi

DDCSPP : Directions départementales de la cohésion sociale et de la protection des populations

DIRECCTE UNITÉ DÉPARTEMENTALE DE LA HAUTE-VIENNE

2 allée Saint-Alexis
BP 13203
87032 LIMOGES Cedex
Tél : 05 55 11 66 00
<http://nouvelle-aquitaine.direccte.gouv.fr/Haute-Vienne>

DDCSPP DE LA HAUTE-VIENNE Pôle Protection des populations

39 avenue de la Libération
87039 LIMOGES Cedex 1
Tél : 05 19 76 12 00
ddcspp@haute-vienne.gouv.fr

DDCSPP DE LA CREUSE Pôle Protection des populations

Service Protection du consommateur
CS 60309
1 place Varillas
23007 GUÉRET Cedex
Accueil du public :
Avenue de Stalingrad - Guéret
Tél : 0 810 01 23 23
ddcspp@creuse.gouv.fr

DDCSPP DE LA CORRÈZE

Pôle Protection des populations
Service Protection du consommateur
Cité administrative Jean Montalat
Place Martial Brigouleix - BP 314
19011 TULLE Cedex
Tél : 05 55 21 80 00
ddcspp@correze.gouv.fr

➔ LISTE 2

Le Centre technique régional de la consommation et les associations membres

CTRC LIMOUSIN
Centre technique régional de la consommation
40 rue Charles Silvestre
87000 LIMOGES
Tél : 05 55 77 75 56
ctrc-uroc-limousin@wanadoo.fr
www.ctrc-uroc-limousin.asso.fr

AACC
Association Atlantique des Consommateurs Coopérateurs
55 rue Encombe Vineuse
87100 LIMOGES
Tél : 05 55 79 65 05
www.aacc-coop.asso.fr

AFOC 87
Association Force Ouvrière Consommateurs
59 rue Montmailler
87000 LIMOGES
Tél : 05 55 77 19 85
www.afoc.net

CONFÉDÉRATION NATIONALE DU LOGEMENT

Fédération du Logement de la Haute-Vienne
2 cité Louis-Casimir Ranson
87000 LIMOGES
Tél : 05 55 34 22 10
federation-logement-h@orange.fr
www.lacnl.com

CSF Confédération Syndicale des Familles

40 rue Charles Silvestre
87100 LIMOGES
Tél : 05 55 37 52 26
www.facebook.com/cs87
www.la-csf.org

FAMILLES RURALES
Fédération départementale de la Haute-Vienne
20 allée Olivier de Serres
87100 LIMOGES
Tél : 05 55 33 74 46
famillesrurales.87@orange.fr
www.famillesrurales.org/limousin

UFCS Union Féminine Civique et Sociale

3 rue de la Terrasse
87000 LIMOGES
Tél : 05 55 33 64 48

ACC Association des Consommateurs de la Creuse

2 ter avenue de la République
23000 GUÉRET
Tél : 05 55 52 47 39
www.conso23.com

Lettres-typés

Contestation de facture, résiliation de bail, annulation de commande ou clôture de compte bancaire...

Pour vous aider à répondre aux situations courantes de votre vie de consommateur, certains sites mettent à votre disposition des lettres-typés gratuites traitant de nombreux thèmes (assurance, auto, tourisme, transport, banque, argent, commerce, droit, téléphonie, multimédia, logement, etc.) :

www.conso.net

www.quechoisir.org

<http://modele-lettre.lemonde.fr>

AFOC 19

Association Force Ouvrière Consommateurs

21 rue Jean Fieyre
BP 55

19100 BRIVE

Tél : 05 55 23 72 88

afoc.afoc@laposte.net

www.afoc.net

FAMILLES RURALES

Fédération départementale de la Corrèze

44 rue de la Barrière

19000 TULLE

Tél : 05 55 26 86 49

federation.familles.rurales.19@wanadoo.fr

www.nadoo.fr

www.famillesrurales-correze.fr

➔ LISTE 3

Les autres associations de consommateurs

UFC QUE CHOISIR

4 cité Louis-Casimir Ranson
87000 LIMOGES

Tél : 05 55 33 37 32

contact@hautevienne.ufcquechoisir.fr

www.ufcquechoisir-hautevienne.org

Permanences à Limoges, Beaubreuil, Bellac, Bessines-sur-Gartempe, Eymoutiers, Rilhac-Rancon, St-Yrieix-la-Perche et St-Junien

UFC QUE CHOISIR

25 avenue Pierre Leroux
BP 242

23005 GUÉRET Cedex

Accès parking :

28 rue Franklin Roosevelt

Tél : 05 55 52 82 83

contact@creuse.ufcquechoisir.fr

Permanences à Aubusson, Bourgneuf, Gouzou et La Souterraine

UFC QUE CHOISIR

Maison du bénévolat

10 boulevard Marx Dormoy

19100 BRIVE

Tél : 05 55 23 19 37

contact@correze.ufcquechoisir.fr

<http://correze.ufcquechoisir.fr>

Permanences à Tulle et Uzerche

INDECOSA CGT 87

24 rue Charles Michels

87000 LIMOGES

Tél : 05 55 32 01 29

indecosa87@orange.fr

FAMILLES DE FRANCE

Fédération de la Corrèze

Place Albert Faucher

19000 TULLE

Tél : 05 55 26 94 84

ou 06 47 21 94 26

paysdetulle2@wanadoo.fr

<http://19.familles-de-france.org>

La fédération regroupe

2 associations :

l'Association Familiale du Pays de Tulle (AFPT) ;

et l'Association Corrèzienne des Familles (ACF).

ADEIC 19

Association pour l'Éducation et l'Information du Consommateur

Place de la Bride

BP 32

19000 TULLE

Tél : 05 55 27 13 66

ABL

Association Brive Logement

Centre Jacques Cartier - Tujac

19100 BRIVE

Tél : 05 55 17 00 67

CONFÉDÉRATION NATIONALE DU LOGEMENT

Fédération du Logement de la Corrèze

Appt 19, bât. Mercure

4 rue Guimaraès

19100 BRIVE

Tél : 06 83 94 82 77

gsentis@orange.fr

INDECOSA CGT

Association pour l'information et la défense des consommateurs salariés

2 rue de la Bride

19000 TULLE

Tél : 05 55 20 03 28 (Tulle) / ou

05 55 74 28 36 (Brive)

➔ LISTE 4

Sur le web

www.service-public.fr

Portail de l'administration française

Allô service public – 39 39

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h (0,15 €/min.)

www.economie.gouv.fr/dgcorf

Site de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes : fiches pratiques, dossiers, dépliants sur divers thèmes : téléphonie, soldes, tourisme, produits de grande consommation...

www.cidj.com

rubrique Infos / Vos droits

Site du CIDJ : conseils juridiques et informations pratiques sur le droit de la consommation, du logement, de la santé et du transport.

www.conso.net

Portail de l'Institut national de la consommation (INC) : informations thématiques, guide des principales associations de consommateurs, espaces par profil (jeune, particulier, association, enseignant), lettres types.

www.quechoisir.org

Site de l'association UFC Que Choisir : lettres types, forums, guides d'achat, etc.

www.60millions-mag.com

Site du magazine *60 millions de consommateurs*, édité par l'Institut national de la consommation (INC).

www.securiteconso.org

Site de la Commission de la sécurité des consommateurs : fiches pratiques d'information sur les risques de certains produits.

www.tarifs-bancaires.gouv.fr

Comparateur en ligne de tarifs bancaires.

Pour des questions concernant le logement, vous pouvez également contacter les **Associations départementales d'information sur le logement (ADIL)** :

ADIL 87

28 avenue de la Libération
87000 LIMOGES

Tél : 05 55 10 89 89

www.adil87.org

ADIL Corrèze

9, rue René et Emile Fage
19000 TULLE

Tél : 05 55 26 56 82

www.adil19.org

RESEAU INFORMATION JEUNESSE LIMOUSIN

87

- Limoges Portes-Ferrées 05 55 31 88 20
- Limoges L'Interval 05 55 01 23 90
- Bellac 05 55 68 87 54
- Nexon 05 55 58 11 05
- Panazol 05 55 31 05 90
- St-Junien 05 55 02 05 71
- St-Léonard-de-Noblat 05 55 56 11 18
- St-Sulpice-les-Feuilles 05 55 76 92 66
- St-Yrieix-la-Perche 05 55 08 27 98 / 99

19

- Brive 05 55 23 43 80
- Bugeat/Sornac 05 55 95 08 13
- Égletons 05 55 93 12 04
- Larche 05 55 84 11 12
- Meymac 05 55 96 78 58
- Neuvic 09 60 19 41 28
- Tulle 05 55 26 92 21
- Ussel 05 55 72 13 23

23

- Guéret 05 55 52 00 40
- Aubusson 05 55 67 77 29
- Bourgneuf 05 55 64 24 33
- Boussac 05 55 65 04 68
- Budelière 05 55 82 80 47
- Dun-le-Palestel 05 87 66 00 00
- Genouillac 05 55 62 80 92
- La Souterraine 05 55 63 04 73